

بسمه تعالی

با هدف هم‌افزایی منابع درجهت‌دهی به تصمیمات آموزشی و استفاده از نظرات و تجربیات همکاران در بخش‌های مختلف سازمان چهار سوال اساسی از طرف ریاست کانون زبان ایران، جناب آقای دکتر کیانی مطرح و از طریق کانال‌های ارتباطی در اختیار همکاران قرار گرفت. مدیران استانی، مسئولین مراکز، کارشناسان ارزیابی و مدرسین با استقبال از این نظرسنجی در زمان مقرر، ضمن ارائه نظرات حول چهار سوال مطرح شده به بیان دیدگاه‌ها و دغدغه‌های خود پرداختند. گزارش حاضر نتیجه بررسی بیش از ۱۴۰ پیشنهاد در ارتباط با چهار موضوع ذیل می‌باشد:

۱- برگزاری آزمون میانترم ۲- برگزاری حضوری آزمون‌ها ۳- افزایش نمره آزمون نهایی ۴- برگزاری حضوری کلاس‌ها در ترم زمستان

بمنظور تحلیل محتوایی نظرات همکاران و استخراج مضامین مرتبط با سوالات چهارگانه، پاسخ‌های مکتوب ایشان تجمیع و بصورت فایل متنی به محیط نرم افزار تحلیل کیفی MAXQDA 2020 منتقل گردید. در مرحله بعد نظرات ارائه شده در نهایت دقت مطالعه و با توجه به حوزه‌های چهارگانه با مفاهیم مرتبط کدگذاری شد. هدف از این تحلیل کیفی و کدگذاری، شناسایی مضامین موجود در پیشنهادات همکاران، دسته‌بندی منطقی و خلاصه‌سازی داده‌ها بمنظور کشف اولویت‌های مورد اشاره و درک آسان و سریع از داده‌ها می‌باشد. امید است در سایه مشارکت همکاران امکان بهره‌جستن از خرد جمعی و اخذ بهترین تصمیمات میسر گردد.



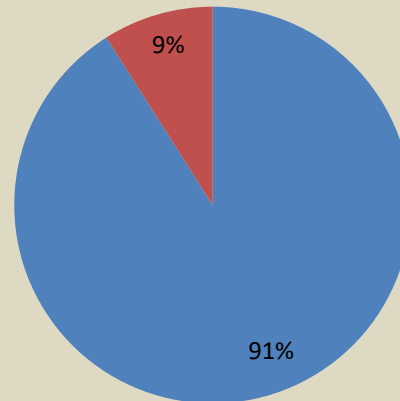
سوال ۱: برگزاری آزمون میان ترم

برگزاری آزمون میان ترم:

از میان همکاران پاسخ دهنده به این سوال اکثریت قریب به اتفاق بطور کلی با برگزاری آزمون میان ترم در همه سطوح موافق بودند (۱۲۵ مورد) و تعداد انگشت شماری بدلیل **استرس ناشی از آزمون برای سطوح کودکان و بار مالی آزمون** (۱۲ مورد) با برگزاری آن مخالف بودند.

برگزاری آزمون میان ترم

■ موافق ■ مخالف



سوال ۱: برگزاری آزمون میان ترم

دلایل اهمیت برگزاری آزمون میان ترم:

از نظر مشارکت کنندگان تاثیر مثبت آزمون میان ترم در **یادگیری مطالب به دلیل مرور و تکرار و آگاهی از نقاط ضعف و قوت زبان آموز** مهمترین دلیل نیاز به برگزاری چنین آزمونی میباشد. (۴۲ مورد)

آگاهی والدین از وضعیت آموزشی زبان آموزان و عدم اعتراض در صورت کسب نمره پایین و **ارزیابی دقیقتر وضعیت زبان آموز** دلیل دوم اهمیت آزمون میان ترم میباشد. (۳۵ مورد)

نحوه برگزاری آزمون میان ترم:

مهمترین نکته مورد اشاره در این بخش، برگزاری آزمون میان ترم **بصورت متمرکز، کشوری و با استفاده از سوالات استاندارد و یکسان** برای تمامی مراکز بود (۷۵ مورد). از نظر پاسخ دهندگان آزمون میان ترم طراحی شده توسط مدرس فاقد پایایی و روایی کافی بوده، نیازمند صرف زمان و انرژی زیاد است و در نهایت نابرابری و تبعیض در سنجش را به همراه خواهد آورد.

نکته دوم مورد اشاره در این بخش برگزاری **آزمون میان ترم بصورت آنلاین و شفاهی** (۲۶ مورد) و **بویژه برای این ترم بصورت آزمون غیررسمی در قالب مکالمه شفاهی برای بزرگسالان، کوئیز و پرسش شفاهی برای کودکان و نوجوانان** (۲۵ مورد) بود.

سوال ۱: برگزاری آزمون میان ترم

سایر موارد:

- برگزار میان ترم فقط برای مقاطع نوجوانان و بزرگسالان (۹ مورد)
- تخصیص جلسه جداگانه برای آزمون میان ترم (۵ مورد)
- تاثیر نمره میان ترم بر نمره کلاسی (۴ مورد)
- برگزاری میان ترم از ترمهای آتی (۳ مورد)
- اختصاص لینک بمنظور اطلاع رسانی به والدین در مورد وضعیت و نمره میان ترم در مقاطع کودکان و نوجوانان (۴ مورد)
- برگزاری آزمون میان ترم فقط بصورت حضوری (۳ مورد)
- عدم نیاز به اختصاص جلسه خاص به میان ترم و تعریف یک بازه برای این کار (جلسه نه تا یازده)-نیاز به تغییر کتب و روش تدریس در کانون زبان ایران و بازتعریف آزمون میان ترم-برگزاری آزمون میان ترم به شرط جلوگیری از تقلب-اختصاص درصدی از نمره کلاسی به میان ترم-پرداخت حق الزحمه به مدرسین برای طرح سوال و تصحیح آزمونها

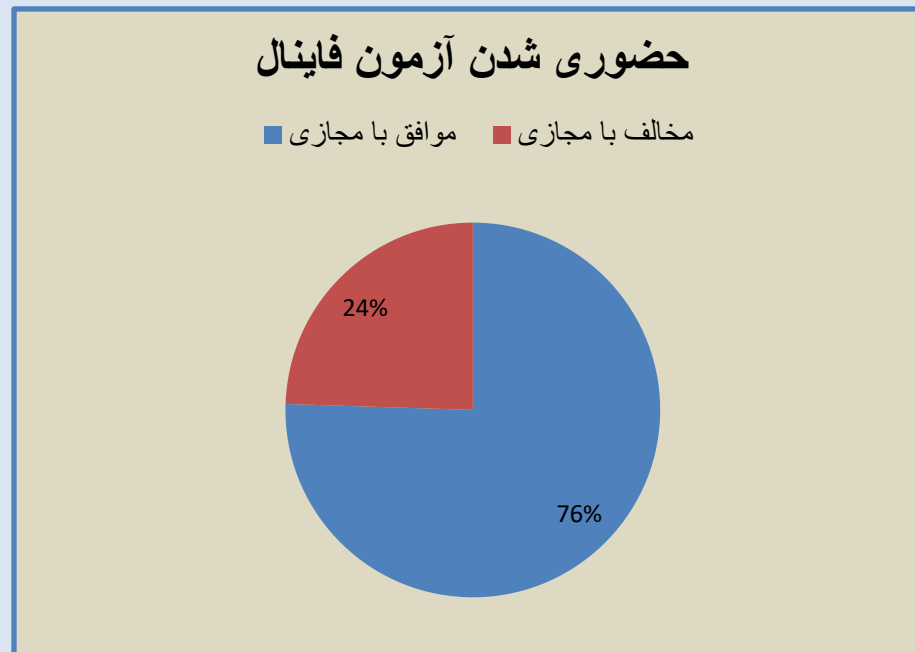
نتیجه گیری:

میتوان چنین نتیجه گیری کرد که اکثریت همکاران برگزاری آزمون میان ترم را ضروری میدانند. براساس نظرات ارائه شده آزمون تاثیر بسزایی بر انگیزه مطالعه و یادگیری مطالب توسط زبان آموز دارد. لذا با در نظر گرفتن جمیع نظرات و شرایط آموزشی فعلی، در ترم جاری ۱۵ نمره به آزمون میان ترم اختصاص داد خواهد شد. گزارش این نمرات به والدین و آگاهی آنها از وضعیت زبان آموزان، باعث کاهش اعتراضات به نمرات نهایی خواهد شد.

سوال ۲: برگزاری حضوری آزمون‌ها

حضوری شدن آزمون فاینال:

مطابق بررسی‌های صورت گرفته بر اساس نظرات همکاران، برگزاری آزمون فاینال به صورت "مجازی" بر حضوری ترجیح داده می‌شود.



موافق با برگزاری آزمون به صورت مجازی: ۷۴٪

مخالف با برگزاری آزمون به صورت مجازی: ۲۶٪

سوال ۲: برگزاری حضوری آزمون‌ها

عمده دلایل ذکر شده برای این انتخاب به شرح زیر می باشد:

۱. مشکلات مربوط به پراکندگی زبان آموزان (۱۶)

۲. عدم اطلاع رسانی در ابتدای ترم (۱۳)

۳. صرفه جویی در هزینه ها (۹)

این در حالی است که تعدادی از همکاران (۱۰ مورد) با اشاره به این موضوع که "**آزمون آنلاین اعتبار ندارد**" خواستار حضوری شدن آزمون فاینال هستند. گروه دیگری از همکاران نیز (۹ مورد) در نظر گرفتن "**مقطع تحصیلی زبان آموز**" را عاملی مهم جهت انتخاب شیوه ی ارزیابی نهایی دانسته اند. برخی از نظرات همکاران در این خصوص به شرح زیر می باشد:

- "**پیشنهاد می شود برگزاری امتحانات حضوری در سطح آخر بزرگسالان انجام شود**".

- "**در پایان مقطع متوسط و پیشرفته بهتر است حضوری برگزار شود**".

سوال ۲: برگزاری حضوری آزمون‌ها

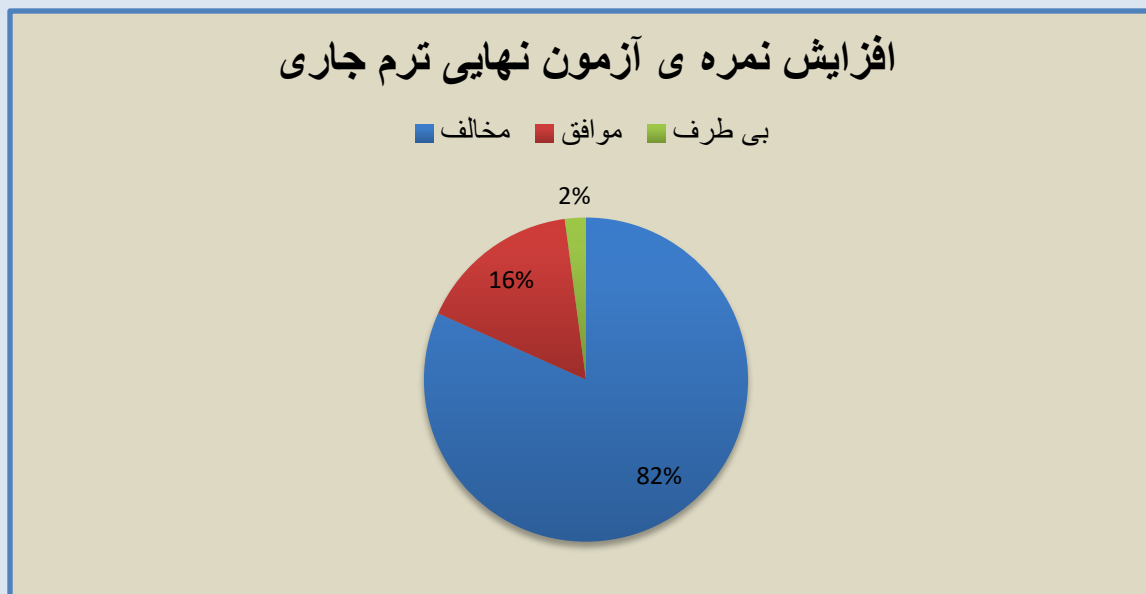
تعدادی از همکاران نیز با ذکر دلایلی چون "عقبگرد محسوب می شود"، "عدم حضور نیرو و امکانات برگزاری"، "عدم تمایل دانش آموزان" و با اشاره به این موضوع که "چون آموزش در این ترم به صورت مجازی بوده است، امتحان هم باید مجازی برگزار شود" مخالفت خود را با برگزاری آزمون به صورت حضوری اعلام کرده اند.

شایان ذکر است که تعداد اندکی از همکاران با تاکید بر اصل "مشارکتی مداری" امکان انتخاب شیوه ی ارزیابی توسط زبان آموز را راهکاری قابل تامل می دانند.

نتیجه گیری:

بررسی داده ها حاکی از آن است که اکثریت قریب به اتفاق همکاران به دلایلی که پیش تر ذکر شد، مخالف برگزاری آزمون فاینال به صورت حضوری می باشند و انتخاب شیوه ی حضوری ارزیابی را منوط بر بهبود شرایط پاندمی، اطلاع رسانی زود هنگام به خانواده ها و برآورد هزینه های آزمون دانسته اند.

سوال ۳: افزایش نمره آزمون نهایی ترم جاری



در میان افرادی که در این نظرسنجی شرکت کردند **سه نفر** پیشنهاد داده بودند که تاثیر آزمون نهایی به **۱۰ درصد تقلیل یابد**. این افراد علاوه بر مدنظر قرار دادن هرچه بیشتر فعالیت های کلاسی در طول ترم، به **دشواری آزمون های نهایی** هر ترم هم اشاره کرده بودند.

طبق بررسی نظرات، در صورتی که آزمون نهایی به صورت **حضور** برگزار شود، تعداد نسبتا بیشتری با اعمال درصد بالاتر در آزمون نهایی موافق خواهند بود. به طور دقیق تر این افراد درصد مناسب برای آزمون های حضوری را همان درصد سابق (60 درصد کلاسی و ۴۰ درصد آزمون نهایی) قلمداد کردند.

سوال ۳: افزایش نمره آزمون نهایی ترم جاری

نظرات مخالف:

دریافت گزارش هایی مبنی بر تقلب در آزمون نهایی: بنابراین در صورتی که درصد میزان تاثیر این آزمون افزایش یابد، تعداد افرادی که بدون کسب مهارت کافی به سطوح بالاتر خواهند رفت، بیشتر خواهد شد. (۶ مورد) در همین راستا یک نفر اعلام کرد چنین آزمون هایی از پایایی خوبی برخوردار نخواهند بود.

تشویق زبان آموزان به یادگیری کوتاه مدت در شب امتحان: طبق نظرات و تجربیات، در صورتی که درصد بیشتری از نمره ی نهایی به آزمون پایان ترم اختصاص داده شود، عده ی زیادی از زبان آموزان مرور و یادگیری مطالب درسی را به شب امتحان موکول می کنند که این امر از یادگیری بلند مدت جلوگیری می کند (۲۷ مورد). همچنین این افراد خاطر نشان کردند در صورتی که درصد بیشتری به فعالیت های کلاسی اختصاص داده شود (مشابه وضعیت موجود)، دست مدرسین برای نمره دادن به فعالیت های کلاسی افراد بازتر خواهد بود و همین امر منجر به تشویق زبان آموزان به فعالیت بیشتر در خلال جلسات ترم خواهد شد.

تغییر درصد در اواسط ترم اعتراضات زبان آموزان و اولیا را به دنبال خواهد داشت: زبان آموزانی که در ترم جاری در کانون ثبت نام کرده اند، پیش فرض روندی را دارند که در ابتدای ترم به اطلاع آن ها داده شده است، هر گونه تغییری در روند جاری می تواند موجب اعتراض زبان آموزان و اولیای آن ها بشود (۳ مورد).

سوال ۳: افزایش نمره آزمون نهایی ترم جاری

نظرات موافق:

سندی برای تحلیل عملکرد زبان آموزان: طبق نظرات، گاهی اوقات والدین و یا حتی خود زبان آموزان به نمره ی نهایی خود معترض هستند، چرا که آن را قضاوت اصطلاحاً نادرست مدرس از عملکرد خود می بینند. در صورتی که آزمون استاندارد و همه جانبه ای برگزار شود که بازتاب خوبی از عملکرد زبان آموزان از محتوای ترم سپری شده را بدهد، می توان در صورت اعتراض ها سندی دال بر عدم کسب حدنصاب برای ترم بعدی ارائه داد (۳ مورد)

سایر نظرات:

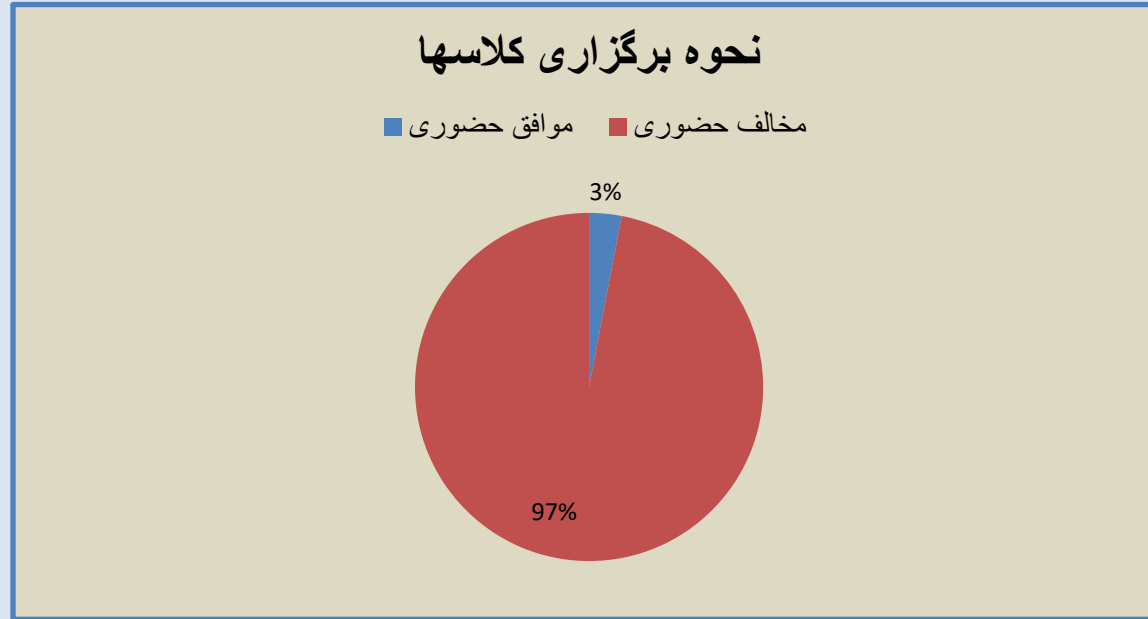
پیشنهاد افزودن آزمون شفاهی به آزمون نهایی و تخصیص بخشی از نمره ی کل به آن: بر اساس نظرات، این امر در راستای نیازسنجی از زبان آموزان و اشتیاق آن ها برای پیشرفت در مهارت گفتاری می تواند گام موثری در تغییرات تخصیص و بالانس نمرات ایجاد کند (۵مورد).

پیشنهاد افزودن آزمون شنیداری به تمام سطوح: متأسفانه بخش شنیداری بخش فراموش شده ی یادگیری زبان است و در خلال نظران به این مورد هم اشاره شده است. یک نفر پیشنهاد داده بود که بخش شنیداری علاوه بر سطح پیشرفته (که هم اکنون در آن اجرا می شود)، در تمامی سطوح برگزار و اجرا شود.

نتیجه گیری:

با توجه به شرایط فعلی و برگزاری کلاس ها و آزمون ها به صورت آنلاین، درصد فعلی اعمال شده مناسب به نظر می رسد.

سوال ۴: نحوه برگزاری کلاس‌ها



تحلیل پاسخ‌های شرکت‌کنندگان در نظرسنجی نشان‌دهنده **مخالفت با حضوری شدن کامل کلاس‌ها** از ترم زمستان می‌باشد.

نظرات مخالف به دو دسته تقسیم می‌شوند:

الف) افرادی که با ادامه کلاس‌ها به صورت آنلاین تا **ترم بهار یا تابستان ۱۴۰۱** موافق بودند.

ب) افرادی که با ارائه کلاس‌ها **به هر دو صورت حضوری و آنلاین** موافق بودند.

سوال ۴: نحوه برگزاری کلاس‌ها

دلایل مخالفت با حضوری شدن کلاس‌ها:

- ۱) کمبود فضای آموزشی و عدم امکان رعایت کامل پروتکل‌های بهداشتی
- ۲) مشکلات مربوط به شعب ادغامی استان‌ها
- ۳) مشکلات مرتبط با حد نصاب تعداد کلاس‌های مدرسان و همچنین کمبود مدرس
- ۴) در نظر گرفتن شرایط پاندمی و موج‌های جدید و امکان نارضایتی و نگرانی خانواده‌ها برای شرکت در کلاس حضوری
- ۵) کاهش هزینه‌های مراکز (قبوض و اجاره)

دلایل موافقان ارائه کلاس‌ها به هر دو صورت حضوری و آنلاین:

- ۱) لزوم ابقای کلاس‌های آنلاین بدلیل استقبال زبان‌آموزان
- ۲) رعایت عدالت آموزشی و دستیابی زبان‌آموزان مناطق محروم به آموزش (عدم دسترسی زبان‌آموزان بعضی مناطق به شعب)
- ۳) پراکندگی زبان‌آموزان بعضی کلاس‌ها از استان‌ها و شهرهای مختلف

جمع بندی

۱. با عنایت به اهمیت آزمون میان‌ترم این آزمون در ترم جاری با در نظر گرفتن شرایط خاص آموزشی برگزار شده و ۱۵ نمره به آن اختصاص خواهد یافت.
۲. برگزاری آزمون حضوری در ترم جاری منتفی بوده و در ترم‌های آتی نیز در این رابطه با توجه به شرایط همه‌گیری بیماری کرونا تصمیم‌گیری خواهد شد.
۳. افزایش نمره آزمون نهایی، با توجه به برگزاری آزمون میان‌ترم منتفی می‌باشد.
۴. تصمیم‌گیری در مورد حضوری شدن مطلق؛ مجازی بودن مطلق، ترکیبی بودن و یا امکان اعطاء حق انتخاب به زبان آموز و یا استان و مرکز به بررسی‌های وسیع‌تر و عمیق‌تر و گردآوری داده‌های پرسشنامه‌ای با نمونه‌های حجیم کشوری از زبان‌آموزان، والدین، مدرسان، کارشناسان ارزیابی و مدیران مراکز و استان و همچنین ملاحظه شرایط کرونا و امکانات مراکز منوط گردید.

در پایان لازم است از دانشجویان دکتری رشته آموزش زبان انگلیسی دانشگاه تربیت مدرس، خانم‌ها "**عسل بخشیان نیک**، **رعنا نصرتی**، **مائده والامحمدی**" و آقایان "**بابک دولتی** و **حمید سوده‌مند**" که تحلیل و تنظیم این گزارش حاصل تلاش و همکاری فشرده ایشان بود تشکر نمایم.

مدیریت پژوهشی کانون زبان ایران